

Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
2025 г.

План-отчёт

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 128 «Шаян»

города Набережные Челны на 2025 год.

Городские органы власти на 2023 год					Сведения о ходе реализации мероприятия	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об учреждении						
Не выявлено	-	-	-	-	-	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Обеспечить максимальную комфортность для получения услуг в ДОУ	1. Продолжить работу по укомплектованию ДОУ медицинскими работниками согласно штатному расписанию.	01.09.2025 года	Заведующий Грошева Наталья Александровна	- 10.08.2025.	Выполнено	
	2. Обеспечить контроль за размещением информации об услугах и отчетах о мероприятиях на официальном сайте, в социальных сетях и групповых родительских уголках.	10 января, 01 апреля, 01 июля, 01 октября 2025 года		10.01.2025. 1.04.2025. 1.07.2025. 1.10.2025.	Выполнено Выполнено Выполнено Выполнено	
III. Доступность услуг для инвалидов						

Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Обеспечить удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы	1. Круглый стол «Кодекс профессиональной этики работников МБДОУ» 2. Тренинг «Технологии разрешения конфликтов с родителями» 3. Семинар-практикум для педагогов «Онлайн-этикет в процессе общения с родителями»	10.01.2025 год 18.04.2025 год 22.09.2025 год	Заведующий Грошева Наталья Александровна	- 10.01.2025 г. 18.04.2025 г. 22.09.2025 г.	Выполнено Выполнено Выполнено
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Заведующий:

/ Грошева Наталья Александровна

